

免責事項同意書

フィルジェン株式会社（以下、「弊社」とする）の受託サービスのご利用には、本免責事項への同意が必要です。下記の項目をよく読み、ご理解頂いた上で、ご同意下さいます様お願い致します。なお、弊社で販売している受託サービスは、全て研究目的で提供しております。ヒトや動物への医療・診断および食品や医薬品の製造・品質管理等、他の目的では使用しない様ご注意ください。

1. ご提供いただいたサンプル（電子データを含む。以下、「サンプル」とする）は十分な注意を以って取り扱い致しますが、弊社の制御を超えた事象によって、サンプルの一部または全部が失われてしまった場合、弊社は責任を負いかねます。こうした事象には、天災、パンデミック、ストライキ、戦争、サンプル輸送中に発生した問題や事故等が含まれます。また、こうした事象によって、解析の一部または全部が実施できなくなってしまった場合も、弊社では責任を負いかねます。
2. ご準備いただいたサンプルに含まれる DNA や RNA、タンパク質等の量や品質、その他、生物学的または化学的材料等の状態が解析に不十分な場合、解析を実施できないことがあります。それに関連して生じた損害に対し、弊社は責任を負いかねます。
3. 解析を実施する前に、弊社あるいは弊社の業務委託先にて、ご準備いただいたサンプルの品質確認（例、QC テスト等）を行うことがあり、これにより最終的な品質が決定されます。サンプルの最終的な品質が、お客様側で事前にご確認いただいた結果と異なりましても、弊社では責任を負いかねます。
4. 弊社受託サービスは、弊社で使用する資材の手配や業務工程管理、あるいは弊社業務委託先へのサンプルの輸送等の性質から、ご注文完了後のキャンセルは基本的にお引き受けできません。やむを得ない理由によりキャンセルされる場合は、それまでの工程で生じた費用をご請求させていただきます。
5. 弊社または弊社の業務委託先の作業において問題なく得られた解析結果が、お客様の予想された結果と異なりましても、弊社では責任を負いかねます。
6. 弊社の誤りに起因して発生した損害に対する弊社の補償は、再準備いただいたサンプルの再解析を行うこと、もしくは、実施されたサービスのご注文金額を上限として返金させて頂き、その他の責任を負いかねます。

ご署名いただいた本同意書の複写物（PDF 等の電子的形式を含む）も、原本と同等であると見做されます。

私は、上記の免責事項を確認し、これに同意します。

ご署名日: _____

ご署名(自筆): _____

* 免責事項同意書は受託サービス QC シートおよびサンプルと併せて弊社までご送付下さい。

【お問合せ先】フィルジェン株式会社 受託解析部 TEL : 052-624-4388 Email : biosupport@filgen.jp