

2022 年 10 月 24 日

お客様各位



名古屋市緑区定納山一丁目 1409 番地

フィルジェン株式会社

TEL : 052-624-4388/ FAX : 052-624-4389/ Email : si-support@filgen.jp

真空電子染色装置 旧製品サポート終了のお知らせ

平素は格別の高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、真空電子染色装置の下記製品につきまして、製造終了より 5 年以上が経過いたしました。これらの製品について、製造が終了した部品や入手困難な部品などが増加し、従来のメンテナンス、修理等の対応が困難になってきております。このため、今後の対応を以下の通りとさせていただきます。これまでのご愛顧に感謝申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

対応機種（型式）	製造終了年月	後継機種
VSC4R1 / VSC4R1H	2015 年 4 月	VSC4TWDH
VSC4TD / VSC4TDH	2015 年 12 月	

今後の対応

- メンテナンス、修理等のサポート対応を 2025 年 3 月末で終了いたします。
- サポート終了後でも可能な範囲でのサポートは継続いたします。
- 後継機種への買い替えをご提案させていただきます。
- 消耗品につきましては、引き続き販売を継続いたします。

以上